

Cher client,

Sur notre site [www.exteriorliving.fr](http://www.exteriorliving.fr), les visiteurs peuvent utiliser le localisateur de revendeurs pour rechercher un professionnel dans leur région. Nous avons développé cet outil dans le but d'identifier tous les clients potentiels, et de vous transmettre leurs coordonnées afin que vous puissiez les renseigner le plus rapidement et le plus efficacement possible. Nous voulons vous aider à augmenter votre base de clients. Nous espérons que vous pourrez leur apporter le meilleur service.

## COMMENT FONCTIONNE LE DEALER LOCATOR:

### ÉTAPE 1:

Le visiteur remplit sa préférence de produit et ses données et verra immédiatement l'adresse, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone de trois revendeurs les plus proches de chez lui. Il reçoit aussi un email avec cette information.

The screenshot shows the 'DEALERS' section of the website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'EXTERIORLIVING BY VALCKE' and several menu items: 'Constructions en aluminium', 'Constructions de jardin', 'Aménagement de jardin', 'Piscines', and 'Inspiration'. The 'Revendeurs' menu item is circled in blue. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Home > Revendeurs'. The main heading is 'DEALERS'. Underneath, it says 'Points de distribution' and provides a brief explanation: 'Nos produits sont disponibles uniquement chez des professionnels spécialisés. Vu l'importance de notre gamme, nous vous prions de compléter le formulaire ci-dessous. Nous pourrions ainsi vous transmettre les données du point de distribution le plus adéquat près de chez vous.' The form itself is divided into two main sections: 'Je cherche:' and 'Mon données:'. In the 'Je cherche:' section, there are five radio button options: 'Pas de préférence' (selected), 'Piscines', 'Constructions de jardin', 'Conception de jarding', 'Portails de jardin', and 'Structures en aluminium'. A blue arrow points to the 'Pas de préférence' option. In the 'Mon données:' section, there are several input fields: 'Nom', 'Rue et numéro', 'E-mail', and 'Question supplémentaire' (a text area). On the right side, there are three dropdown menus: 'Belgium', 'Localité et code postal', and 'Téléphone'. A blue arrow points to the 'Belgium' dropdown. At the bottom of the form, there is a green button labeled 'Cherchez les distributeurs'.

### ÉTAPE 2:

Le visiteur peut également vous poser immédiatement une question. Vous recevrez cette question par mail automatique dans votre boîte mail. Vous pouvez choisir de répondre à cette question par e-mail ou immédiatement par téléphone. Vous trouverez un aperçu de toutes les demandes des clients sur votre **plateforme personnelle** sur notre site sous 'mes demandes'.

Plus d'info sur votre plateforme de revendeurs personnels peuvent être trouvés sur le fiche plateforme du revendeur.



Les distributeurs suivants ont été trouvés dans votre région:

Envoyez ma question

Ncm professionnel bvba

Saint-Priest

Piscines · Constructions de jardin · Bois de jardin & stations de jeux Gardival · Portails de jardin Gardival

Envoyez ma question

Site web

info@professionel.be

Adresse

52, Route de Lyon  
FR 69800 Saint-Priest

Tél: +33 4 78 20 05 31

Fax:

Heures d'ouverture

lundi-vendredi : 9h00-17h00 - samedi: 09h00-14h

### ÉTAPE 3:

Lorsque le visiteur reçoit votre réponse dans sa boîte aux lettres, il peut également indiquer immédiatement s'il est satisfait de cette réponse. Si le visiteur n'est pas satisfait de la réponse, nous recevons une notification.

Nous suivons ce processus. Nous voyons quelles questions vous recevez, ce à quoi vous répondez et ce que le visiteur complète dans l'enquête de satisfaction. De cette manière, nous voulons nous assurer que chaque visiteur devienne un client satisfait.